

AVISO DE PRIVACIDAD DE HOTEL ACAPULCO MALIBU, S. A. DE C. V.



1. DECLARACION DE AVISO DE PRIVACIDAD.

Hotel Acapulco Malibu, S. A. de C.V., con denominación comercial Hotel Acapulco Malibu, con el propósito de dar cumplimiento fiel y exacto al contenido de la "Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares" y en particular a lo previsto por los artículos 1, 8 , 15, 16 y 36 de la referida Ley formula el presente aviso de privacidad como responsable de regular el tratamiento legítimo, controlado e informado a fin de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación de los datos personales que tanto las personas físicas como morales proporcionen al Hotel Acapulco Malibu, al amparo de las siguientes precisiones que a continuación se transcriben:

Hotel Acapulco Malibu con domicilio en Avenida Costera Miguel Alemán número 20, Fraccionamiento Club Deportivo en la Ciudad y Puerto de Acapulco Gro., C.P. 39690, quien por la naturaleza del servicio de Hotelería que presta a terceros declara ser la responsable del tratamiento y buen uso que guarde respecto de los datos personales que en ejercicio de su giro se le proporcionen, mediante su oficina de privacidad de datos personales implementada ex profeso para dicho fin y servicio localizado en la entrada principal del Hotel Acapulco Malibu, teléfono 7444841070, e-mail reservaciones@acapulcomalibu.com.

2. CONTROL Y SEGURIDAD DE INFORMACION PERSONAL.

Para una mayor optimización y claridad del presente aviso de privacidad de datos personales es menester traer a foro las políticas de privacidad que implementará la responsable de los datos personales de cualquier información concerniente a una persona física o moral.

La responsable en el tratamiento de datos personales aplicará siempre los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad y proporcionalidad.

Los datos personales deberán recabarse y tratarse de manera lícita, jamás mediante medios engañosos o fraudulentos.

Todo tratamiento de datos personales implicará siempre el otorgamiento del consentimiento de su titular que será expreso, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología o por signos inequívocos, con excepción del consentimiento tácito que se configurará cuando al titular de los derechos a pesar de habersele puesto a su disposición haciéndole de su conocimiento el aviso de privacidad, no manifieste su oposición.

3. USO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES.

Para el remoto caso de que la responsable en la búsqueda de brindar a sus clientes un mejor servicio, amerita requerir datos personales sensibles definidos por la ley de la materia como aquellos datos personales que afecten la esfera íntima de su respectivo titular que puedan revelar aspectos relacionados con el origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencias sexuales de las personas, la responsable en todos estos casos siempre deberá obtener el consentimiento expreso y por escrito del titular, a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier otro mecanismo de autenticidad que al efecto se establezca para su respectivo y especial tratamiento.

4. LIMITACIÓN AL USO O DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL.

Usted podrá limitar, agregar, restringir o modificar en cualquier momento que a la información que proporcione a Hotel Acapulco Malibu, se le dé el tratamiento señalado en los numerales 3 y 5, mediante una solicitud que deberá ser presentada por escrito al siguiente domicilio: Costera Miguel Alemán número 20, Fraccionamiento Club Deportivo en la Ciudad y Puerto de Acapulco Gro., C.P. 39690, de 9 a 14 horas de lunes a viernes o al correo electrónico reservaciones@acapulcomalibu.com. Con la finalidad de proteger su confidencialidad, Hotel Acapulco Malibu enviará la respuesta a su solicitud por escrito al domicilio o al correo electrónico que haya proporcionado en su escrito de solicitud, a elección de Hotel Acapulco Malibu.

5. FINALIDAD Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACION.

Los datos personales que el particular aportará al personal de la responsable se limitarán en cuanto a su divulgación y aplicación única y exclusivamente para las siguientes finalidades.

a) Para fines de identificación.

- b) Para toma y revisión de datos de tarjeta de crédito con el objetivo de garantizar el cumplimiento de la obligación en el pago de las tarifas de hospedaje establecidas por la responsable en la prestación de sus servicios.
- c) Actualización de base de datos.
- d) Facturación.
- e) Atención personal en el servicio prestado.
- f) Reservaciones, compra de paquetes vacacionales o cualquier otro programa de lealtad y cualquier otra transacción relacionada con la prestación de servicios turísticos y comerciales en general.
- g) Para ofrecerle un mejor servicio y, en su caso, identificar sus preferencias durante su estancia y hacerla más placentera.
- h) Así mismo, puede utilizar la información para ofrecerle promociones y productos turísticos y comerciales en general, así como cualquier otro producto o servicio relacionado como puede ser en forma ejemplificativa pero no limitativa, el envío de promociones, servicios especiales, boletines informativos, encuestas y otros productos y servicios de Hotel Acapulco Malibu.
- i) Hotel Acapulco Malibu puede compartir o transmitir la información con asociados de Hotel Acapulco Malibu o con terceros para que puedan enviarle información acerca de sus productos y servicios en general.
- j) Finalmente la información que nos proporciona podrá ser tratada en los casos que expresamente autoriza el art. 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Queda a cargo de la responsable velar por la guarda y cumplimiento de los principios de protección de datos personales que obtiene del particular mediante los datos personales que este proporciona individualmente en la recepción de la responsable al registrarse frente a empleados de la responsable, al ingresar al sitio de Internet o de los servicios en línea de los que dispone la responsable, telefónicamente o a través de cualquier otro medio electrónico.

6. DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN.

Se hace saber al particular, persona física o moral que cuenta con el derecho que la Ley le otorga para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición con relación a sus datos personales y que solamente el titular ejercerá de conformidad con el siguiente procedimiento.

- a) Deberá elaborar y presentar en la oficina privacidad de datos personales de la responsable la solicitud correspondiente según sea el caso en la que hará constar el nombre y domicilio del titular para que en su oportunidad la responsable le comunique el resultado o respuesta de su solicitud, en la inteligencia de que la responsable formulara la respuesta respectiva al titular, dentro de un plazo máximo de veinte días computados a partir de la fecha de presentación de la solicitud en cuestión.
- b) Deberá anexar a dicha solicitud los documentos idóneos que justifiquen la identidad del solicitante, o, en su caso la representación legal del titular.
- c) Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite a la responsable la localización de los datos personales del titular.

Para el caso en particular relacionado con la rectificación de datos personales el titular deberá indicar aunado a los establecidos en los incisos anteriores las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

7. TRANSFERENCIA DE DATOS.

Hotel Acapulco Malibu responsable del tratamiento de los datos personales se obliga y compromete a no transferir a tercero alguno los datos personales del titular con excepción de las causas o supuestos enmarcados en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

La responsable recabará datos personales de los titulares para las actividades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas, cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Sus datos personales no pueden ser transferidos dentro y fuera del país, ni tratados por personas externas a esta empresa.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

8. CAMBIOS A ESTA DECLARACION DE PRIVACIDAD.

La responsable se reserva el derecho de llevar a cabo en cualquier momento las modificaciones y/o actualizaciones pertinentes al contenido del presente aviso de privacidad, con la finalidad de informar a los titulares de cualquier nueva regulación que se efectúe a la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares así como del cambio de las políticas internas de la responsable en la prestación de sus servicios.

Por lo tanto la responsable queda comprometida a mantener vigente y actualizado el presente aviso, para su consulta, con el propósito de que el Titular se encuentre en aptitud de ejercer cualquier derecho derivado del presente aviso de privacidad y en consecuencia mantenerse al día de cualquier noticia o novedad de interés para el titular mediante la consulta en www.hotelacapulcomalibu.com

Acepto que mis datos personales se transmitan para enviarme información de productos y servicios de asociados y de terceros, conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad que se me envía vía correo electrónico y en caso contrario lo comunicaré a Hotel Acapulco Malibu en términos de lo señalado en el numeral 6 de este Aviso de Privacidad.

Aviso de privacidad actualizado al 1 de marzo de 2014

