

NORMAS DE LA HABITACIÓN

1. El registro al momento de su llegada, así como reportar su salida a recepción, es obligatorio y debe respetar los horarios de check-in (15:00 horas) y check-out (12:00 horas). Si desocupa la habitación después de la hora establecida, sin previo aviso y sin justificar su retraso, deberá pagar una noche adicional de estadía.
2. A su llegada el huésped deberá revisar el inventario de la habitación. Si el huésped observa algún detalle o mal funcionamiento de algo en su habitación deberá reportarlo inmediatamente con la Administración.
3. El huésped deberá guardar sus objetos de valor en la caja de seguridad de su habitación. La Administración no se hace responsable de objetos perdidos.
4. La limpieza de habitaciones se realiza en un horario de 9:00 horas a 16:00 horas. Si necesita cambio de blancos, favor de ponerlos en el cesto. Si el huésped cuelga su toalla, entenderemos que no necesita cambio y agradecemos considere nuestro esfuerzo en común para un turismo sustentable cuidando el agua y ahorrando energía eléctrica. Si no necesita servicio, por favor, avise a Administración.
5. El huésped deberá dejar las llaves de su habitación en la Recepción al momento de salir del hotel, ya que, en caso de extravío, el costo de reposición será de \$500 MXN.
6. El huésped no debe utilizar blancos para limpiar manchas como son maquillaje, sangre, sarro, aceite, tinte de cabello, etc., en su lugar utilizar paños, algodón o papel desechables (mismos que encontrará en su habitación), o avisar a su recamarista, ya que, en caso de que la Administración note manchas muy difíciles de quitar, el huésped deberá pagar el cargo extra por concepto de daños. Toalla de baño: \$500.00; toalla de pies \$400.00; toalla de mano \$250.00; toalla facial \$100.00 MXN.
7. El huésped deberá pagar por daños y/o perjuicios ocasionados por él mismo al equipamiento de la habitación cuando la Administración lo solicite.
8. El huésped no debe utilizar las toallas de las habitaciones para la alberca, solicitarlas en la recepción y favor de conservarlas durante toda su estancia. Para DayPass a la alberca, consulte con la Administración.
9. Queda expresamente prohibido lo siguiente:
 - FUMAR DENTRO DE LAS HABITACIONES
 - Cortar ramas y flores de los balcones.
 - Ingresar visitantes o personas ajenas a las que fueron registradas a las habitaciones
 - Sacar al exterior el equipamiento instalado en la habitación.
 - Arrojar papel de baño al inodoro.

ROOM RULES

1. Registration upon arrival, as well as reporting your departure to reception, is mandatory and you must respect the check-in (3:00 p.m.) and check-out (12:00 p.m.) times. If you vacate the room after the established time, without prior notice and without justifying your delay, you will have to pay for an additional night.
2. Upon arrival the guest must review the room inventory. If the guest observes any detail or malfunction of something in the room must immediately report it to the Administration.
3. The guest must keep their valuables in the safe of the room. The Administration is not responsible for lost items.
4. Room cleaning service is from 9:00 a.m. to 4:00 p.m. Unless the guest does not require it. If you need to change whites, please put them in the basket. If the guest hangs his towel, we will understand that he does not need change and we appreciate our common effort for sustainable tourism, taking care of water and saving electricity.
5. Do not use whites to clean stains such as makeup, blood, tartar, oil, hair dye, etc., instead use disposable cloths, cotton or paper (which are in the room.), or notify the maid. Since, if the Administration notices stains that are very difficult to remove, the guest must pay the extra charge for damages. Bath towel: \$500; Hand towel: \$250; Facial towel \$100; Feet towel \$400 (prices in MXN).
6. The guest must pay for damages and/or losses caused by himself to the room equipment when the Administration requests it.
7. The guest must leave the room key at the Reception when leaving the hotel. In case of loss the replacement cost will be \$500 MXN.
8. The guest should not use the room towels for the pool, request them at the reception and please keep them throughout your stay. For DayPass to the pool, consult with the Administration.
9. The following is expressly prohibited:
 - SMOKING INSIDE THE ROOMS.
 - Cut branches and flowers from balconies.
 - Enter visitors or people who were not registered into the rooms.
 - Use or remove the equipment installed in the room for different purposes.
 - Throwing toilet paper into the toilet.