

Políticas de reservación

Check-in y check-out

El día de llegada podrá disponer de la habitación a partir de las 15:00 hrs y el día de salida hasta las 12:00 hrs. En caso de requerir un horario de salida posterior, se aplicará una tasa por late check-out del 50% de la tarifa de recepción hasta las 15:00 hrs y la tarifa completa de una noche después de esa hora, sujeto a disponibilidad.

Garantía de reservación

Su reservación se garantiza con el pago de una noche de estancia mediante depósito, transferencia, liga de pago, carta de autorización o tarjeta de crédito. Las cartas y tarjetas se verificarán días antes de su llegada; de no ser aprobadas, dispondrá de 12 horas tras la notificación para actualizar sus datos. Transcurrido este plazo sin respuesta, la reserva será cancelada y la habitación se liberará para su venta.

Política de cancelación

Para cambios y cancelaciones sin penalización en reservaciones individuales, se requiere solicitarlos con un mínimo de 48 horas de anticipación respecto a la hora oficial de check-in (15:00 hrs GTM-6) del día de llegada; de lo contrario, se aplicará el cargo correspondiente a la primera noche.

* En reservaciones de grupos y bodas, aplican restricciones, condiciones y fechas límite específicas de cancelación según lo estipulado en contrato y acordado con el coordinador. *

No show

En caso de no presentarse en el hotel en la fecha programada, se procederá al cargo correspondiente de la primera noche y la reserva quedará anulada a partir de las 12:00 hrs del día siguiente.

Política de no pets

Al ser este un hotel que no está adaptado a las necesidades para albergar mascotas, nos reservamos el derecho de admisión de estas, a excepción de perros de asistencia o guía debidamente acreditados.

Será un placer recibirle y hacer de su estancia una experiencia inolvidable. No dude en contactarnos en caso de necesitar cualquier tipo de información sobre el hotel, la ciudad y sus sitios de interés.