



LA AURORA
HOTEL COLONIAL

Términos y Condiciones

1. Horarios de Estancia

- * Check-in (Entrada): A partir de las 15:00 hrs.
- * Check-out (Salida): Máximo a las 12:00 hrs.
- * Late Check-out: Sujeto a disponibilidad; genera un cargo del 50% al 100% de la tarifa diaria.

2. Políticas de Pago y Registro

- * Liquidación: Todas las cuentas deben pagarse por adelantado.
- * Personas Adicionales: Deben registrarse y pagar al momento del ingreso.
- * Compromiso: El huésped se compromete a pagar incondicionalmente todos los gastos propios y de sus acompañantes.
- * Salidas Anticipadas: No aplican reembolsos bajo ninguna circunstancia.

3. Normas de Convivencia y Seguridad

- * Visitas: Después de las 22:00 hrs, toda visita debe permanecer únicamente en el lobby.
- * Objetos de Valor: El hotel no se hace responsable por bienes no depositados en la caja de seguridad de la habitación.
- * Estacionamiento: Servicio sujeto a disponibilidad de espacio.
- * Llaves: La reposición por extravío tiene un costo de \$250.00 MXN.

4. Política de Cero Tolerancia a Disturbios

- * Orden Público: Queda estrictamente prohibido realizar disturbios, ruidos excesivos o cualquier actividad que altere la paz y tranquilidad de los demás huéspedes dentro de las instalaciones.
- * Mal Comportamiento: Cualquier conducta agresiva, falta de respeto al personal o a terceros, o daños intencionados será motivo de expulsión inmediata sin derecho a reembolso.
- * Consignación Legal: En caso de alteración grave del orden o conductas delictivas, el hotel procederá a consignar al responsable ante las autoridades competentes de manera inmediata.

5. Reglamento de Mascotas (Pet-Friendly)

- * Costos por Estancia: Razas pequeñas: \$500.00 MXN | Razas grandes: \$700.00 MXN (IVA incluido).
- * Límite: Se permite un máximo de dos mascotas por habitación. (Razas pequeñas)
- * Control: Prohibido dejar a la mascota sola en la habitación. En áreas públicas debe usar correa o transportadora.
- * Higiene y Daños: El huésped es responsable de la limpieza de residuos y de pagar el valor de lista de cualquier artículo dañado.

6. Daños y Espacio Libre de Humo

* Blancos: Si sábanas o toallas se manchan permanentemente, el huésped pagará el 100% de su valor de reposición.

* No Fumar: Prohibido el uso de tabaco o cigarrillos electrónicos. El incumplimiento implica el abandono del hotel y un cargo de \$100 USD por desodorizarían.

Declaración de Conformidad

Al firmar, declaro que la información proporcionada es verdadera y confidencial. Reconozco haber leído y entendido todas las políticas de **EL HOTEL COLONIAL LA AURORA** y me comprometo a cumplirlas.

Firma del Huésped: _____

☐ Doy mi consentimiento para recibir correos promocionales.